

Юридическое или физическое лицо, именуемое в дальнейшем **Абонент**, с одной стороны, и ООО "ДЭМ-ИНТЕРНЕТ" именуемое в дальнейшем **Оператор**, в лице Директора Бобкова В.М., действующего на основании Устава и лицензий № 139701 от 21.01.2016 г. на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации и № 139700 от 21.01.2016 г. на телематические услуги связи с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Абонент поручает, а Оператор принимает на себя обязательства по выполнению следующих работ и услуг:

1.1. Предоставление Оператором Абоненту возмездных **услуг передачи данных и услуг телематических служб узла сети, имеющей выход в глобальную сеть Интернет** (далее - УСЛУГ) 24 часа в сутки, ежедневно без перерывов в соответствии с настоящим договором, действующими Правилами оказания услуг связи (Приложение 2), Прейскурантом (Приложение 3) и Условиями выполнения работ по подключению к сети Интернет (Приложение 4) за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ.

1.2. Предоставление услуг передачи данных и телематических услуг осуществляется по технологии FastEthernet 100 Мб/с, со скоростью до 100Мб/с, посредством кабеля типа «витая пара 5 категория», оканчивающегося разъемом RJ45. Передача данных осуществляется с использованием протокола TCP/IP.

1.3. Обслуживание распределительной телекоммуникационной сети доступа в Интернет до квартиры/помещения Абонента.

1.4. Правила оказания услуг связи, Прейскурант, Условия выполнения работ по подключению к сети Интернет публикуется на сайте www.deminternet.ru. Все Приложения являются официальными документами Оператора, неотъемлемой частью Договора. Условия Договора устанавливаются Оператором одинаковыми для всех потребителей, за исключением случаев, когда Законом или иным правовым документом допускается предоставление льгот отдельным категориям потребителей услуг.

2. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

2.1. Текст данного Договора является публичной офертой.

2.2. В соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), безусловным принятием (акцептом) условий настоящего публичного Договора Оферты (далее - Договор) считается осуществление абонентом платежа в счет оплаты услуги и подписания Бланка-Заказа (Приложение 1).

2.3. Договор вступает в силу с момента подписания Абонентом Бланка-Заказа (Приложение 1) и осуществления Абонентом платежа в счет оплаты услуг.

2.4. Договор, заключаемый с абонентом в целях пользования телематическими услугами связи и услугами связи по передаче данных для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, является публичным договором и заключается на неопределенный срок.

3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ

3.1. Адрес установки пользовательского оконечного оборудования, выбранный Абонентом Тарифный план, учетные и паспортные данные Абонента, адрес Абонента, сведения о ДЭМ, номер и дата заключения договора Абонентом указаны в Бланке - Заказа (Приложение № 1 к Договору). Под Тарифным планом в рамках настоящего Договора понимается совокупность ценовых условий, на которых ДЭМ предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами связи.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1 Оператор обязуется:

4.1.1. Оказывать Абоненту телематические услуги связи в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, настоящими Правилами, лицензией и Договором.

4.1.2. Извещать Абонента о дополнениях и изменениях в Правилах и Прейскуранте не менее чем за 10 дней до начала их действия.

4.1.3. ДЭМ, в случае возникновения неисправностей не по вине Абонента в линейно-кабельных сооружениях или оборудовании ДЭМ, обязана обеспечивать устранение неисправностей. Устранение неисправностей линейно-кабельных сооружений и ремонтно-восстановительные работы волоконно-оптических линий связи и Оборудования производятся в срок до 4 (четырёх) суток, если иное не установлено Договором и Приложениями к нему.

4.2. Оператор вправе:

4.2.1. ДЭМ имеет право на полное или частичное прерывание предоставления Услуг по Договору, связанное с заменой оборудования, программно обеспеченного, проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности оборудования, а так же в случае проведения плановых профилактических работ, уведомив Абонента на сайте ДЭМ www.deminternet.ru в срок не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала проведения работ (за исключением случаев аварий и срочного ремонта, когда прерывание Услуг может осуществляться без предварительного уведомления).

4.2.2. ДЭМ имеет право изменять тарифы на Услуги, а также условия настоящего Договора в одностороннем порядке при условии соблюдения срока уведомления Абонента, указанного в п. 4.1.2 Договора.

4.2.3. ДЭМ имеет право осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

4.3. Абонент обязуется:

4.3.1. До момента заключения (акцептирования) Договора в соответствии с п. 2.2. внимательно ознакомиться с Правилами оказания услуг, Условиями выполнения работ по подключению и Прейскурантом Оператора.

4.3.2. Абонент, владеющий помещением на основании прав собственности, прав долевой собственности самостоятельно обеспечивает все изменения, приготовления и согласования, необходимые для предоставления Услуг, с собственниками, управляющими компаниями и иными лицами.

4.3.3. Абонент обязуется содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское оконечное оборудование, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.

- 4.3.4. Абонент обязуется сообщать в ДЭМ в срок, не превышающий 30 дней, о прекращении своих прав владения, в котором установлено пользовательское оконечное оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства.
- 4.3.5. Абонент обязуется использовать Услуги, предоставленные ему ДЭМ в соответствии с Договором, исключительно для личных нужд не будет передавать, распространять или продавать предоставляемые ему по Договору Услуги третьим лицам и рекламировать их как Услуги для продажи или другой передачи без согласования с ДЭМ.
- 4.3.6. Абонент обязуется использовать для получения Услуг пользовательское оконечное оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям.
- 4.3.7. Абонент обязуется предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения.
- 4.3.8. Абонент обязуется препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.
- 4.3.9. Самостоятельно нести риски, связанные с некорректным использованием предоставленного доступа, а также некорректными настройками компьютера Абонента, с установкой дополнительного оборудования.
- 4.3.10. Нести ответственность за сохранность кабельной линии, проложенной в помещении Абонента.
- 4.3.11. В случае возникновения аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества или перерывов в предоставлении Услуг Абонент сообщает об этом в Службу Технической Поддержки ДЭМ.
- 4.3.12. Следить за состоянием своего Личного счета (далее Счета), на котором учитывается вся информация о потребленных Услугах и произведенных платежах и своевременно производить оплату предоставляемых Услуг авансовым платежом в соответствии с действующими Правилами и Прейскурантом.
- 4.4. Абонент вправе:**
- 4.4.1. Абонент имеет право отказаться от оплаты Услуг, не предусмотренных Договором и предоставленных ему без его согласия.
- 4.4.2. Абонент имеет право назначать по согласованию с ДЭМ новые сроки оказания Услуг, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.
- 4.4.3. Абонент вправе инициировать смену Тарифного плана на другой действующий на момент подачи заявления Тарифный план. Заявление об изменении Тарифного плана на Услуги подается Абонентом не позднее, чем за 10 дней до окончания календарного месяца. При условии соблюдения указанного срока подачи заявления ДЭМ переводит Абонента на выбранный Тарифный план с 1-го числа месяца, следующего за месяцем подачи заявления. При несоблюдении указанного срока подачи заявления перевод на выбранный Тарифный план осуществляется с 1-го числа 2-го месяца, следующего за месяцем подачи заявления.
- 4.4.4. Абонент вправе потребовать возврата средств, уплаченных авансом за пользование Услугами, за период, когда отсутствовала возможность пользования Услугами связи не по вине Абонента.

5. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 5.1. Стоимость услуг по настоящему Договору определяется Прейскурантом услуг Оператора, утвержденным Директором ООО "ДЭМ-ИНТЕРНЕТ" Тарифы и цены могут изменяться ДЭМ в одностороннем порядке путем уведомления абонента за 10 (десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу.
- 5.2. Оплата всех услуг и работ по Договору осуществляется на основе предоплаты и в порядке, устанавливаемом действующими Правилами и дополнительными соглашениями сторон. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Оператора или в кассу Оператора. При оплате, во всех платежных документах АБОНЕНТА должен быть указан: «Login и домашний адрес».
- 5.3. Оператор имеет право прекратить предоставление услуг Абоненту при нарушении Абонентом порядка расчетов, определяемого действующими Правилами, с расторжением Договора.
- 5.4. При отсутствии денег на лицевом счете Абонента, доступ к локальной сети ДЭМ и сети Интернет приостанавливается.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. ДЭМ несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 6.2. ДЭМ несет ответственность за прямые, документально подтвержденные убытки Абонента, причиненные ему действиями ДЭМ. Косвенные убытки и упущенная выгода возмещению не подлежат.
- 6.3. ДЭМ не несет ответственности за перерывы в оказании Услуг и качество связи в случае сбоев в работе программного обеспечения и/или средств связи, не принадлежащих ДЭМ.
- 6.4. ДЭМ не несет ответственности за полные или частичные перерывы в оказании Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических средств, при условии предварительного извещения Абонента о проведении таких работ не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до их проведения.
- 6.5. ДЭМ не несет ответственности за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. ДЭМ не гарантирует возможности информационного обмена с теми узлами сети передачи данных или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.
- 6.6. ДЭМ не несет ответственности за возможные нежелательные для Абонента последствия, возникшие вследствие неверного следования Абонентом инструкциям ДЭМ, полученным им посредством телефонной консультации.
- 6.7. ДЭМ не несет ответственности за отсутствие учета авансового платежа Абонента на Лицевом счете Абонента в случае не поступления данного платежа на расчетный счет ДЭМ.
- 6.8. ДЭМ не несет ответственности за обеспечение безопасности пользовательского оконечного оборудования и программного обеспечения Абонента, используемого им для получения Услуг.
- 6.9. ДЭМ не несет ответственности за неудовлетворительное качество Услуг, нарушение сроков оказания Услуг или перебои в оказании Услуг вследствие использования Абонентом неисправного и/или несоответствующего требованиям действующего законодательства РФ пользовательского оконечного оборудования.
- 6.10. ДЭМ не несет ответственности за содержание информации, передаваемой (получаемой) Абонентом при пользовании Услугами.
- 6.11. ДЭМ не несет ответственности за достоверность предоставляемых Абонентом сведений.
- 6.12. Абонент несет ответственность за невыполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством РФ.
- 6.13. Абонент несет ответственность перед ДЭМ в случаях неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг, а также в случаях несоблюдения условий Договора и Приложений к нему.
- 6.14. В случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием Услуг по Договору, ДЭМ имеет право приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, направив об этом Уведомление Абоненту за 24 (двадцать четыре) часа до предполагаемого приостановления оказания Услуг, в порядке, предусмотренном настоящим Договором. В случае не устранения такого нарушения в течение 6 месяцев с даты получения Абонентом Уведомления о намерении приостановить оказание Услуг по Договору, ДЭМ в

одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор. Повторное подключение пользовательского оконечного оборудования Абонента, обеспечивающего возможность пользования Услугами, осуществляется в этом случае на общих основаниях после заключения нового Договора. Возобновление оказания Услуг осуществляется с момента устранения Абонентом соответствующих нарушений, о чем Абонент сообщает ДЭМ. В случае устранения Абонентом нарушений, связанных с несвоевременной и/или неполной оплатой Услуг, оказание Услуг автоматически возобновляется.

6.15. Абонент несет ответственность в соответствии с законодательством РФ за все действия, предпринятые им посредством пользования Услугами, а также за последствия таковых действий.

6.16. Абонент несет ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при введении аутентификационных данных Абонента, а также за последствия таковых действий.

6.17. ДЭМ не несет ответственности за перемены связи, вызванные:

- действиями Абонента или повреждением оборудования ДЭМ по вине Абонента;
- действиями третьих лиц или повреждением оборудования ДЭМ по вине третьих лиц;
- отказом электропитания в местах общего пользования или обрывом абонентской линии связи в помещении Абонента.

6.18. Абонент, используя услуги сети ДЭМ, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его действиями (лично или иным лицом под его сетевыми реквизитами) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества

6.19. Абонент и Оператор обязуются обеспечивать конфиденциальность учетной информации Абонента (пароль). Оператор не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный Абонентом из-за разглашения последним своей учетной информации.

7. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. В случае нарушения Абонентом требований, установленных Договором, Правилами ДЭМ имеет право приостановить оказание Услуг Абоненту до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента в разумно возможный срок. Если Абонент не устранил нарушение в течение 6 месяцев с момента получения уведомления, ДЭМ вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

7.2. Действие Договора может быть прекращено по инициативе Абонента на основании уведомления, поданного в письменной форме до 1-го числа следующего месяца. Договор может быть расторгнут только по истечении месяца за который внесена абонентская плата. Задолженность в оплате услуг абонента должна быть погашена на основании положений Правил. Неиспользованный остаток денежных средств Абоненту возвращается.

7.3. Действие договора может быть прекращено по инициативе Оператора, изложенной в письменной форме и переданной Абоненту в разумно возможный срок, в силу частных объективных причин, не входящих в расширенное понятие форс-мажорных обстоятельств, при отсутствии прямой вины Абонента в невыполнении условий Договора. В этом случае Абоненту возвращается неиспользованный на момент расторжения Договора остаток денежных средств.

7.4. По инициативе Оператора, изложенной в письменной форме, действие Договора может быть прекращено на основании ненадлежащего исполнения Абонентом условий Договора/Правил. В этом случае, неиспользованный остаток денежных средств Абоненту не возвращается, а задолженность в оплате услуг Абонентом компенсируется.

7.5. Прекращение Абонентом оплаты услуг и непогашение задолженности сроком более восьми месяцев является односторонним отказом Абонента от исполнения Договора и Договор считается расторгнутым.

7.6. В случаях расторжения Договора по причинам, отличным от перечисленных выше, вопросы перерасчетов и выплат решаются по соглашению Сторон или в установленном действующим законодательством РФ судебном порядке.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. При возникновении форс-мажорных обстоятельств в толковании, принятом законодательством РФ и судебной практикой РФ, Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя риск последствий этих обстоятельств.

8.2. Во время стихийных бедствий, карантинных и других чрезвычайных ситуаций, предусмотренных законодательством Российской Федерации, уполномоченные на то государственные органы имеют право приоритетного использования, а также приостановления деятельности сетей и средств связи Оператора, в связи с этим в подобных ситуациях Абонент не имеет претензий к Оператору.

9. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении Договора, разрешаются Сторонами с обязательным соблюдением претензионного порядка, предусмотренного ФЗ «О связи».

9.2. Претензия должна быть рассмотрена ДЭМ не позднее чем через шестьдесят дней со дня ее регистрации.

9.3. Споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, будут решаться сторонами путем переговоров. В случае не достижения согласия спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения ДЭМ.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Заявленная в тарифном плане скорость соединения с сетью Интернет является максимальной. Значение скорости передачи данных на организуемом канале устанавливается ДЭМ на станционном оборудовании ДЭМ в зависимости от выбранного Абонентом Тарифного плана. Реальная скорость обмена данными зависит как от используемого протокола обмена данными, так и от состояния элементов сети передачи данных (абонентской линии, оборудования абонента, сетей передачи данных прочих операторов, а также серверов и другого сетевого оборудования, с которым оборудование Абонента осуществляет обмен данными), поэтому Абонент соглашается с тем, что скорость обмена данными на организуемом канале в течение всего периода предоставления Услуги Абоненту может не соответствовать заявленной.

10.2. На дополнительные виды услуг, не перечисленные в Прейскуранте, но входящие в предмет данного Договора, а также при особых условиях выполнения данного Договора, подписываются дополнительные соглашения, которые являются неотъемлемой частью заключенного Договора. Время действия и условия выполнения дополнительных видов услуг и особых условий выполнения данного Договора определяются в дополнительном соглашении.

10.3. В случае установления Сторонами данного Договора иных правоотношений гражданского оборота (представительство, агентирование, хранение, аренда и т.п.), не входящих в предмет настоящего Договора, обязательства, права и условия правоотношений устанавливаются отдельным Договором.

10.4. Если Абонент не согласен с изменениями Договора/Правил/Прейскуранта, он обязан уведомить Оператора в письменной форме, для юридических лиц за подписью руководителя организации Абонента, в течение 10-ти дней с момента получения уведомления. В таком случае договор расторгается на условиях п.7.2. настоящего Договора. Отсутствие письменного отказа от Договора до вступления изменений в силу принимается за согласие Абонента с новыми условиями Договора, Правил и Прейскуранта.

10.5. На период с момента заключения Договора и до момента прекращения Сторонами обязательств по Договору Абонент выражает свое согласие на передачу Провайдером сведений об Абоненте третьим лицам, согласно ст. 53 ФЗ № 126-ФЗ от 07.07.2003 г. «О связи» и ст. 9 ФЗ № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных», для осуществления третьими лицами следующих действий:

- для обработки (сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения (в том числе передачи), обезличивания, уничтожения) в целях исполнения Договора, в том числе для осуществления третьими лицами абонентского и сервисного обслуживания.

10.6. Стороны договорились при заключении договора о применении факсимильной подписи. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и факсимиле подписи (воспроизведенное механическим способом с использованием клише).

11. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Оператор:

ООО "ДЭМ-ИНТЕРНЕТ"

142000, г. Домодедово, ул. Кирова, дом.13, корп. 1, пом. 1/2

ИНН 5009062160

Р/с 40702810600000001938 в АО МКБ «ДОМ-БАНК»,г. Домодедово

К/с 30101810045250000317

БИК 044525317

Директор _____ **Бобков В.М.**

Абонент:

Ф.И.О.(полностью): _____

Наименование организации (для юридических лиц): _____

ИНН/КПП: _____

ОГРН: _____

Р/с: _____

Банк: _____

К/с: _____

БИК: _____

Адрес: г. Домодедово, ул. _____

Телефон: _____

Паспорт: серия _____ № _____ **выдан** _____

С условиями настоящего Договора, действующего Регламента и Прейскуранта согласен.

Абонент _____ / _____
Подпись (Ф.И.О.)