

Приложение № 2 к ДОГОВОРУ на обслуживание в сети Интернет/Россия узла ДЭМ

Правила оказания услуг связи

г. Домодедово

1. Общие положения.

1.1. Правила оказания услуг связи ООО "ДЭМ-ИНТЕРНЕТ" (в дальнейшем именуются «Правила») разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом «О связи», иным действующим законодательством Российской Федерации и регулируют взаимоотношения между Абонентом и Оператором при оказании услуг связи, предусмотренных Договором.

1.2. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора и Абонент заключив Договор, соглашается с их условиями.

1.3. Если отдельным соглашением Сторон установлены иные условия предоставления Услуг, чем те, которые предусмотрены настоящими Правилами, применяются правила отдельного соглашения.

1.4. Услуги предоставляются Оператором в соответствии с Федеральным законом «О связи», Регламентом и на основании лицензий на предоставление соответствующего вида услуг связи. Лицензии Оператора размещены на сайте ООО "ДЭМ-ИНТЕРНЕТ" www.deminternet.ru.

2. Понятия и определения

«Абонент» - физическое лицо, с которым заключён Договор при выделении для этих целей номера договора/логина.

«Абонентское устройство» («Абонентское оборудование») - находящееся в законном владении Абонента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам посредством подключения данного устройства (оборудования) к Сети связи Оператора.

«Договор на обслуживание в сети ДЭМ («Договор») - соглашение между Оператором и Абонентом в соответствии с которым Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги.

«Личный кабинет» - является автоматизированным интерфейсом самообслуживания пользователей услугами связи ООО "ДЭМ-ИНТЕРНЕТ" , позволяющим пользователям самостоятельно контролировать состояние счета, внесенных платежей, а также совершать иные юридически значимые действия. Организация доступа Абонентов к Личному кабинету осуществляется при наличии соответствующей технической возможности ООО "ДЭМ-ИНТЕРНЕТ"

«Оператор» - ООО "ДЭМ-ИНТЕРНЕТ"

«Отчетный период» - период продолжительностью в один календарный месяц, в котором были оказаны соответствующие Услуги.

«Правила оказания услуг» - настоящий документ, а также приложения, дополнения и изменения к нему, являющиеся неотъемлемой частью Договора.

«Расчетный период» - календарный месяц, начинающийся непосредственно после Отчетного периода.

«Стороны» - Абонент и Оператор, упоминаемые совместно.

«Тариф» - цена, по которой происходит расчет за оказанную Услугу между Сторонами.

«Тарифный план» - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной или несколькими услугами связи.

«Услуга» - каждая из услуг связи, оказываемых Оператором Абоненту согласно условиям Договора.

Стороны используют приведенные в данной статье понятия и определения при толковании настоящих Правил и Договора.

3. Порядок заключения Договора.

3.1. Договор может быть заключен в офисе ООО "ДЭМ-ИНТЕРНЕТ" .

3.2. Услуги оказываются абоненту на основании Договора, заключенного между Оператором и Абонентом.

Перед заключением Договора Абонент ознакомлен с Договором, Правилами и Прейскурантом. Акцепт оферты подразумевает, что абонент согласен со всеми положениями Договора, Правил и Прейскуранта.

3.3. Договор вступает в силу с момента подписания Абонентом Бланка - Заказа и осуществления Абонентом платежа в счет оплаты услуги.

3.4. Абонент обязан правильно заполнить все пункты бланка-заказа, предлагаемого при регистрации. Многие действия Оператора, выполняемые по заказу Абонента, такие как изменение реквизитов Абонента, а также разрешение претензий, требуют точной идентификации Абонента и не могут быть выполнены при несоответствии предоставленных документов и данной информации.

3.5. Абонент имеет право выбрать необходимые для работы сервисы и запомнить пароли доступа к ним.

3.6. Абонент обязан запомнить номер Логина/номер договора, для осуществления расчетов за услуги.

3.7. Процесс заключения Договора завершен с момента оплаты Абонентом заказанных услуг, согласно условиям настоящих Правил.

3.8. Настоящие Правила являются приложением и неотъемлемой частью Договора, размещен на сайте Оператора, а также в офисе Оператора.

3.9. Пользование Услугами Оператора означает безусловное согласие Абонента с настоящим Договором и Правилами.

3.10. Услуги оказываются Оператором Абоненту при наличии технической возможности.

3.11. Договор заключен на неопределенный срок.

4. Порядок изменения набора услуг и атрибутов Договора.

4.1. Зарегистрированный Абонент может изменить пароли доступа и набор используемых услуг: в офисе компании из полного набора услуг, указанных в Прейскуранте, по письменному заявлению Абонента.

4.2. Абонент вправе инициировать смену Тарифного плана на другой действующий на момент подачи заявления Тарифный план. Заявление об изменении Тарифного плана на Услуги подается не позднее, чем за 10 дней до окончания календарного месяца. При условии соблюдения указанного срока подачи заявления Оператор переводит Абонента на выбранный Тарифный план с 1-го числа месяца, следующего за месяцем подачи заявления. При несоблюдении указанного срока подачи заявления перевод на выбранный Тарифный план осуществляется с 1-го числа 2-го месяца, следующего за месяцем подачи заявления. Заявление об изменении Тарифного плана на Услуги признается оформленным надлежащим образом и порождает юридические последствия, аналогичные использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями законодательства РФ и являются

документами в письменной форме при условии выбора нового тарифного плана Абонентом в его личном кабинете с использованием уникального логина и пароля.

4.3. Перерасчет за неиспользование сети Интернет по инициативе Абонента производится если Абонент не выходил в сеть от 10-ти до 90-ти дней по заявлению, поданному за 3 (три) дня до момента начала блокировки. При невыходе в сеть Интернет свыше 3-х (трех) месяцев, для сохранения последующей возможности выхода в сеть Интернет необходимо произвести оплату за приостановление услуг в сумме 100 (сто) рублей за каждый месяц, включая НДС.

4.4. Изменения реквизитов Абонента, за исключением позиций анкеты «Телефон» и «E-mail», выполняются только в офисе компании по письменному заявлению Абонента.

4.5. При утере бланка-заказа Оператор повторно выдает логин, пароль только лицу, на имя которого заключен договор, при наличии оригинала паспорта.

5. Порядок расчетов.

5.1. Ежемесячная абонентская плата снимается с лицевого счета Абонента по данному Договору первого числа каждого месяца за полный календарный месяц. За месяц, в котором производится открытие нового сервиса на узле Оператора, абонентская плата взимается пропорционально количеству оставшихся до конца месяца дней.

5.2. Абонент обязан внести аванс равный сумме тарифного плана. Если у абонента не хватает денег на счете, то баланс счета становится отрицательным. Действие услуг приостанавливается.

5.3. Предоставление доступа к услугам после его прекращения по причине недостаточности баланса Лицевого счета Абоненту производится только при балансе Лицевого счета, достаточном для оплаты услуг.

5.4. При невозможности пользования Услугами по причине неисправности оборудования Абонента, оплата Услуг производится Абонентом в полном объеме.

5.5. При возникновении задолженности по оплате Услуг Абонент обязуется возместить сумму задолженности.

5.6. Списывая средства с лицевого счета, Оператор вправе:

- в первую очередь осуществлять списание суммы задолженности по Абонентской плате;

- осуществлять в начале расчетного периода списание полной суммы Абонентской платы;

- осуществлять списание стоимости сопутствующих дополнительных Услуг, заказанных Абонентом, несмотря на то, что Абонент вносил на Лицевой счет платежи в качестве аванса за основные Услуги.

5.7. Внесенные Абонентом на свой Лицевой счет денежные средства используются на оплату Услуг и заказанных Абонентом дополнительных Услуг, с соблюдением условий Договора и настоящих Правил.

5.8. Производить абонентскую плату за тарифный план следует одним из указанных способов:

- авансовым платежом (до 28-го числа текущего месяца ежемесячно) в офисе ООО "ДЭМ-ИНТЕРНЕТ"

- авансовым платежом (до 20-го числа текущего месяца ежемесячно) в банке. Копию исполненного платежного поручения необходимо высылать по электронной почте: dem.internet@rambler.ru.

5.9. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на счет или в кассу Оператора.

5.10. Стоимость услуг, предоставляемых Оператором, исчисляется на основании Прейскуранта.

5.11. Абонент обязан самостоятельно следить за финансовым состоянием своего лицевого счета с помощью автоматического сервера статистики.

5.12. При исчерпании внесенной предоплаты Оператор имеет право прекратить предоставление Абоненту услуг Интернет/Россия.

5.13. Предоставление услуг может быть приостановлено по требованию Абонента на любое количество полных календарных месяцев, но не более 8-ми. В случае приостановления предоставления услуг на срок свыше 3-х месяцев учетные данные (атрибуты) Абонента сохраняются при условии оплаты за приостановление услуг.

5.14. Абонент самостоятельно оплачивает все услуги предприятий связи (или любой другой организации, предоставляющей аналогичные услуги) по установлению соединения с узлом Оператора.

6. Обязанности Абонента.

6.1. Абонент обязан регулярно отслеживать изменения, связанные с реализацией данного Договора, посредством ознакомления с информацией, размещенной в офисе компании, на подъездных информационных досках, на сайте компании www.deminternet.ru

6.2. Абонент не имеет права передавать предоставляемое ему программное обеспечение третьим лицам без письменного согласия Оператора.

6.3. Абоненту запрещается:

6.3.1. Распространение через сеть материалов рекламного или коммерческого характера, осуществляемое не через систему соответствующих данным материалам телеконференций.

6.3.2. Использовать Услуги для передачи через сеть любой информации, противоречащей действующему российскому или международному законодательству;

6.3.3. Публиковать или передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе компьютерные «вирусы» или способно нарушить нормальную работу компьютеров, доступных через сеть;

6.3.4. Подделывать служебную информацию в заголовках сообщений, рассылаемых в телеконференции или посредством электронной почты;

6.3.5. Здесь и далее под сообщениями понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией;

6.3.6. Рассылать или переадресовывать «цепочные» сообщения любого типа;

6.3.7. Направлять сообщения в телеконференции или списки рассылки, тематика которых не соответствует тематике телеконференции или списка рассылки;

6.3.8. Направлять сообщения с бинарными файлами в телеконференции, не предназначенные для обмена такими файлами;

6.3.9. Производить «многоадресную» рассылку (более чем в десять адресов одновременно или в телеконференции) рекламных, информационных и других материалов другим пользователям сети без предварительного согласования такой рассылки с Оператором;

6.3.10. Производить рассылку информации рекламного, коммерческого или агитационного характера другим пользователям сети без их согласия за исключением отправления рекламных сообщений в специальные коммерческие телеконференции и списки рассылки;

6.3.11. Осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Оператора и к другим системам, доступным через сеть Интернет.

6.3.12. Использовать Услуги для распространения материалов, носящих оскорбительный характер для других участников сетевого сообщества;

6.3.13. Использовать предоставленный ему доступ в сеть ДЭМ для несанкционированного доступа и порчи компьютеров Оператора и других Абонентов сети ДЭМ и других сетей, в которые возможен доступ через сеть ДЭМ.

7. Ответственность Абонента.

7.1. При установлении фактов действий, нарушающих положение Договора, Правил, Оператор оставляет за собой право прекратить предоставление услуг Абоненту.

7.2. Приведенный перечень неправомерных действий Абонента не является окончательным и любое действие Абонента, вызывающее сомнения в его правомерности, может быть взято на контроль администрацией Оператора.

7.3. При полном исчерпании средств на Счете Оператор имеет право приостановить предоставление Услуг Абоненту. Для возобновления предоставления Услуг Абоненту необходимо внести на расчетный счет Оператора очередную предоплату и оплатить приостановление услуг согласно положениям настоящих Правил.

7.4. Оператор имеет право прекратить предоставление Услуг Абоненту и удалить Счет Абонента из базы данных, если в течении восьми месяцев после полного исчерпания средств на Счете Абонента, он не внесет очередной предоплаты и не оплатит блокировку. В этом случае, для возобновления предоставления Услуг Абоненту необходимо вновь зарегистрироваться и заключить Договор на обслуживание в сети ДЭМ.

8. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ Оператора

Оператор:

ООО "ДЭМ-ИНТЕРНЕТ"

142000, г. Домодедово, ул. Кирова, дом.13, корп. 1, пом. 1/2

ИНН 5009062160

Р/с 40702810600000001938 в ОАО МКБ «ДОМ-БАНК», г. Домодедово

К/с 30101810400000000593

БИК 044552593

АБОНЕНТ

_____ / _____ /

ОПЕРАТОР

_____ / **Бобков В.М.**