



Утвержден Генеральным директором ООО "ДЭМ-ИНТЕРНЕТ" г. Домодедово, МО
Приложение № 1 к ДОГОВОРУ на обслуживание в сети Интернет/Россия узла ДЭМ

РЕГЛАМЕНТ

г. Домодедово

1. Общие положения.

- 1.1. Через акцепт публичной оферты услуги предоставляются:
 - 1.1.1. Абонентам компьютерной сети ООО "ДЭМ-ИНТЕРНЕТ" (далее ДЭМ), заключающим с ДЭМ договор на предоставление возмездных услуг передачи данных и услуг телематических служб узла сети, имеющей выход в глобальную сеть Интернет
- 1.2. Акцепт оферты – получение атрибутов (номера Договора, сетевого имени и паролей) и прав доступа в сеть либо к отдельным ее услугам при условии их оплаты в соответствии с положениями настоящего Регламента.
- 1.3. Договор может быть заключен:
 - 1.3.1. В офисе ДЭМ.
 - 1.3.2. По соглашению сторон Договор может быть скреплен подписями сторон, выполненными с помощью факсимиле.

2. Порядок заключения Договора.

- 2.1. Перед заключением Договора Абонент ознакомлен с Договором, Регламентом и Прейскурантом. Акцепт оферты подразумевает, что абонент согласен со всеми положениями Договора, Регламента и Прейскуранта.
- 2.2. Абонент обязан выбрать регистрационное имя.
- 2.3. Абонент обязан правильно заполнить все пункты заявления, предлагаемого при регистрации. Многие действия провайдера, выполняемые по заказу Абонента, такие как изменение реквизитов Абонента, а также разрешение претензий, требуют точной идентификации Абонента и не могут быть выполнены при несоответствии предоставленных документов и данной информации.
- 2.4. Абонент имеет право выбрать необходимые для работы сервисы и запомнить пароли доступа к ним.
- 2.5. Абонент обязан запомнить номер Logina, для осуществления расчетов за услуги.
- 2.6. Процесс заключения Договора завершен с момента оплаты Абонентом заказанных услуг, согласно условиям настоящего Регламента.

3. Порядок изменения набора услуг и атрибутов Договора.

- 3.1. Зарегистрированный Абонент может изменить пароли доступа и набор используемых услуг: в офисе компании из полного набора услуг, указанных в Прейскуранте, по письменному заявлению Абонента.
- 3.2. Заявления об изменении набора используемых услуг должно быть подано до 1-го числа месяца следующего за текущим. Изменение набора услуг производится только с 1-го числа каждого месяца.
- 3.3. Перерасчет за неиспользование сети Интернет по инициативе Абонента производится если Абонент не выходил в сеть от 10-ти до 90-ти дней. При невыходе в сеть Интернет свыше 3-х (трех) месяцев, для сохранения последующей возможности выхода в сеть Интернет необходимо произвести оплату за бронирование порта в сумме 100 (сто) рублей за каждый месяц, НДС не облагается.
- 3.4. Изменения реквизитов Абонента, за исключением позиций анкеты «Телефон» и «E-mail», выполняются только в офисе компании по письменному заявлению Абонента.
- 3.5. При утере заявления Провайдер повторно выдает логин, пароли только лицу, на имя которого заключен договор, при наличии оригинала паспорта.

4. Порядок расчетов.

- 4.1. Ежемесячная абонентская плата снимается с лицевого счета Абонента по данному Договору первого числа каждого месяца за полный календарный месяц. За месяц, в котором производится открытие нового сервиса на узле Провайдера, абонентская плата взимается пропорционально количеству оставшихся до конца месяца дней.
- 4.2. Абонент обязан внести аванс равный сумме тарифного плана. Если у абонента не хватает денег на счете, то баланс счета становится отрицательным. Действие услуг приостанавливается.
Предоставление доступа к услугам после его прекращения по причине недостаточности баланса Лицевого счета Абоненту производится только при балансе Лицевого счета, достаточном для оплаты услуг.
- 4.3. Производить абонентскую плату за тарифный план следует одним из указанных способов:
 - 4.3.1. авансовым платежом (до 27-го числа текущего месяца ежемесячно) в кассе ДЭМ.
 - 4.3.2. авансовым платежом (до 20-го числа текущего месяца ежемесячно) в Сбербанке. Копию исполненного платежного поручения необходимо высылать по электронной почте: dem.internet@rambler.ru.
- 4.4. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на счет или в кассу Провайдера.
- 4.5. Стоимость услуг, предоставляемых Провайдером, исчисляется на основании Прейскуранта.
- 4.6. Абонент обязан самостоятельно следить за финансовым состоянием своего лицевого счета с помощью автоматического сервера статистики.
- 4.7. При исчерпании внесенной предоплаты Провайдер имеет право прекратить предоставление Абоненту услуг Интернет/Россия.
- 4.8. Предоставление услуг (Раздел 1 Прейскуранта) может быть приостановлено по требованию Абонента на любое количество полных календарных месяцев, но не более 8-ми. В случае приостановления предоставления услуг на срок свыше 3-х месяцев учетные данные (атрибуты) Абонента сохраняются при условии оплаты за бронирование порта.
- 4.9. Абонент самостоятельно оплачивает все услуги предприятий связи (или любой другой организации, предоставляющей аналогичные услуги) по установлению соединения с узлом Провайдера.

5. Обязанности Абонента.

- 5.1. Абонент обязан регулярно отслеживать изменения, связанные с реализацией данного Договора, посредством ознакомления с информацией, размещенной в офисе компании, на подъездных информационных досках.
- 5.2. Абонент не имеет права передавать предоставляемое ему программное обеспечение третьим лицам без письменного согласия Провайдера.
- 5.3. Абоненту запрещается:
 - 5.3.1. Распространение через сеть материалов рекламного или коммерческого характера, осуществляемое не через систему соответствующих данным материалам телеконференций.
 - 5.3.2. Использовать Услуги для передачи через сеть любой информации, противоречащей действующему российскому или международному законодательству;
 - 5.3.3. Публиковать или передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе компьютерные «вирусы» или способно нарушить нормальную работу компьютеров, доступных через сеть;
 - 5.3.4. Подделывать служебную информацию в заголовках сообщений, рассылаемых в телеконференции или посредством электронной почты;
 - 5.3.5. Здесь и далее под сообщениями понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией;
 - 5.3.6. Рассылать или переадресовывать «цепочные» сообщения любого типа;
 - 5.3.7. Направлять сообщения в телеконференции или списки рассылки, тематика которых не соответствует тематике телеконференции или списка рассылки;
 - 5.3.8. Направлять сообщения с бинарными файлами в телеконференции, не предназначенные для обмена такими файлами;
 - 5.3.9. Производить «многоадресную» рассылку (более чем в десять адресов одновременно или в телеконференции) рекламных, информационных и других материалов другим пользователям сети без предварительного согласования такой рассылки с Провайдером;
 - 5.3.10. Производить рассылку информации рекламного, коммерческого или агитационного характера другим пользователям сети без их согласия за исключением отправления рекламных сообщений в специальные коммерческие телеконференции и списки рассылки;
 - 5.3.11. Осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Провайдера и к другим системам, доступным через сеть Интернет.
 - 5.3.12. Использовать Услуги для распространения материалов, носящих оскорбительный характер для других участников сетевого сообщества;
 - 5.3.13. Использовать предоставленный ему доступ в сеть ДЭМ для несанкционированного доступа и порчи компьютеров Провайдера и других Абонентов сети ДЭМ и других сетей, в которые возможен доступ через сеть ДЭМ.

6. Ответственность Абонента.

- 6.1. При установлении фактов действий, нарушающих положение Договора, Регламента, Провайдер оставляет за собой право прекратить предоставление услуг Абоненту.
- 6.2. Приведенный перечень неправомерных действий Абонента не является окончательным и любое действие Абонента, вызывающее сомнения в его правомерности, может быть взято на контроль администрацией Провайдера.
- 6.3. При полном исчерпании средств на Счете Провайдер имеет право приостановить предоставление Услуг Абоненту. Для возобновления предоставления Услуг Абоненту необходимо внести на расчетный счет Провайдера очередную предоплату и оплатить бронирование порта согласно положениям настоящего Регламента.
- 6.4. Провайдер имеет право прекратить предоставление Услуг Абоненту и удалить Счет Абонента из базы данных, если в течении восьми месяцев после полного исчерпания средств на Счете Абонента, он не внесет очередной предоплаты и не оплатит бронирование порта. В этом случае, для возобновления предоставления Услуг Абоненту необходимо вновь зарегистрироваться и заключить Договор на выполнение работ по подключению к локальной сети Интернет и Договор на абонентское обслуживание.

7. Порядок расторжения Договора.

Действие Договора может быть прекращено по инициативе Абонента на основании уведомления, поданного в письменной форме до 1-го числа следующего месяца. Договор может быть расторгнут только по истечении месяца за который внесена абонентская плата. Задолженность в оплате услуг абонента должна быть погашена на основании положений Регламента.

Действие договора может быть прекращено по инициативе Провайдера, изложенной в письменной форме и переданной Абоненту в разумно возможный срок, в силу частных объективных причин, не входящих в расширенное понятие форс-мажорных обстоятельств, при отсутствии прямой вины Абонента в невыполнении условий Договора. В этом случае Абоненту возвращается неиспользованный на момент расторжения Договора остаток денежных средств.

По инициативе Провайдера, изложенной в письменной форме, действие Договора может быть прекращено на основании ненадлежащего исполнения Абонентом условий Договора/Регламента. В этом случае, неиспользованный остаток денежных средств Абоненту не возвращается, а задолженность в оплате услуг Абонентом компенсируется.

Прекращение Абонентом оплаты услуг и непогашение задолженности сроком более восьми месяцев является односторонним отказом Абонента от исполнения Договора и Договор считается расторгнутым.

В случаях расторжения Договора по причинам, отличным от перечисленных выше, вопросы перерасчетов и выплат решаются по соглашению Сторон или в установленном действующим законодательством РФ судебном порядке.